

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris-Saclay, le 06 juillet 2023

### L'Online Welcome Desk : une nouvelle plateforme pour améliorer l'accueil des publics internationaux

**L'Online Welcome Desk est une plateforme qui permet aux étudiant·es, doctorant·es, chercheuses et chercheurs internationaux de générer une feuille de route personnalisée des étapes administratives à réaliser pour préparer leur arrivée en France en toute sérénité. Elle est le fruit d'une fusion entre l'E-international Welcome Office développé par les services de l'Université Paris-Saclay dès 2017 et de l'outil de l'Université Numérique d'Île-de-France (UNIF). Elle est désormais opérationnelle et mise à la disposition des établissements d'enseignement supérieurs français qui le souhaitent.**

Premier maillon du dispositif d'accueil des publics internationaux de l'Université, l'E-International Welcome Office devient l'Online Welcome Desk. Cet outil en ligne pensé par l'Université Paris-Saclay, repris puis fusionné avec l'outil régional Ile-de-France de l'UNIF ([Université Numérique Ile-de-France](#)), permet d'accompagner l'étudiant ou le chercheur en fonction de sa situation personnelle sur les différentes étapes préparant son arrivée en France : demande de visa, assurance maladie, compte bancaire, logement, intégration... L'outil est disponible en deux langues : français, anglais<sup>1</sup>.

La plateforme s'appuie sur une base de données stable et fiable des aspects règlementaires permettant la sécurisation du parcours administratif d'un·e étudiant·e, doctorant·e, chercheuse ou chercheur international·e sur un territoire donné. L'outil comprend également une carte interactive identifiant les services de proximité autour de l'établissement (hébergement, transports, administrations, etc.).

Disponible 24h/24 et 7 jours sur 7, la plateforme fournit des réponses aux questions génériques du plus grand nombre, ainsi que des réponses plus « profilées », permettant non seulement d'assurer une arrivée sereine pour les publics internationaux, mais aussi de simplifier de nombreuses tâches répétitives des personnels de l'accueil international, afin qu'ils puissent se consacrer à un accompagnement plus personnalisé.

La mutualisation de l'outil avec l'UNIF permettra à un plus grand nombre d'étudiant·es, doctorant·es, chercheuses et chercheurs internationaux de bénéficier d'une préparation sereine et complète de leur arrivée en France, contribuant ainsi à l'attractivité du territoire régional. L'implication de l'UNIF permet également d'améliorer l'outil sur plusieurs niveaux, dont le renforcement de la veille juridique et de son interopérabilité grâce à l'association Science Accueil et à la CIUP. La connaissance de l'environnement des établissements étant favorisée par la carte interactive, celle-ci est enrichie de ressources et d'informations d'autres partenaires (CROUS, transports franciliens, etc.).

L'Online Welcome Desk peut être personnalisé par chaque établissement, à la fois en termes d'identité visuelle et en termes de contenu, leur permettant de valoriser leurs dispositifs locaux d'accueil. La plateforme de l'Université Paris-Saclay comprend notamment une étape « Santé », incluant les dispositifs menés par le Service de Santé Etudiante de l'Université et une étape « Bienvenue en France », avec des informations sur les cours de FLE et le Guichet d'Accueil des Talents Etrangers (GATE).

**Pour découvrir l'Online Welcome Desk de l'Université Paris-Saclay :**  
<https://www.universite-paris-saclay.fr/onlinewelcomedesk>

---

<sup>1</sup> Une version en chinois est également prévue.

\*\*\*\*\*

## À PROPOS DE L'UNIVERSITÉ PARIS-SACLAY

Née de la volonté conjuguée d'universités, de grandes écoles et d'organismes de recherche, l'Université Paris-Saclay compte parmi les grandes universités européennes et mondiales, couvrant les secteurs des Sciences et Ingénierie, des Sciences de la Vie et Santé, et des Sciences Humaines et Sociales. Sa politique scientifique associe étroitement recherche et innovation, et s'exprime à la fois en sciences fondamentales et en sciences appliquées pour répondre aux grands enjeux sociétaux. Du premier cycle au doctorat, en passant par des programmes de grandes écoles, l'Université Paris-Saclay déploie une offre de formation sur un large spectre de disciplines, au service de la réussite étudiante et de l'insertion professionnelle. Elle prépare les étudiants à une société en pleine mutation, où l'esprit critique, l'agilité et la capacité à renouveler ses compétences sont clés. L'Université Paris-Saclay propose également un riche programme de formations tout au long de la vie. Située au sud de Paris sur un vaste territoire, l'Université Paris-Saclay bénéficie d'une position géographique favorisant à la fois sa visibilité internationale et des liens étroits avec ses partenaires socio-économiques - grands groupes industriels, PME, start-up, collectivités territoriales, associations...

[www.universite-paris-saclay.fr](http://www.universite-paris-saclay.fr)



### Contacts Presse :

Gaëlle Degrez  
06 21 25 77 45  
[gaelle.degrez@universite-paris-saclay.fr](mailto:gaelle.degrez@universite-paris-saclay.fr)

Stéphanie Lorette  
06 10 59 85 47  
[stephanie@influence-factory.fr](mailto:stephanie@influence-factory.fr)